



Kennen Sie das?

-  Ihre Mitarbeitenden verlieren wertvolle Arbeitszeit und Fokus durch IT-Probleme und technische Störungen
-  Ihre internen Administratoren sind überlastet und haben nicht genügend Ressourcen, um Probleme effizient zu lösen
-  Sie haben keinen Überblick über das Alter und den Zustand Ihrer Geräte was zu ernsthaften Problemen führen kann
-  **Sie benötigen zuverlässigen und schnellen Support, der Ihre individuellen Bedürfnisse berücksichtigt**

Schaffen Sie eine solide Basis für Ihre IT

- **Sichere Fernwartung:** Aktivierter Datenschutzmodus, Verschlüsselung und automatische Aktualisierungen
- **Komfortable Service-Anfragen:** einfache Meldung über eine App auf Ihren Geräten
- **Nahtlose Integrationen** in Ihre bestehende IT-Dokumentation bei vectano
- **Kontinuierliche Aktualisierungen** und automatische Updates des Agents
- **Überblick:** mit einem persönlichen Zugriff auf unser Ticketsystem können Sie komfortabel mit uns zusammenarbeiten

INKLUSIVE BERATUNGSGESPRÄCH: im zweiten Monat stellen wir Ihnen einen detaillierten Bericht über den Ist-Zustand Ihrer Hard- und Software, Datensicherungen und Betriebssystem-Updates in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung

Service-Paket Basic auf einen Blick



- ✓ Bereitstellung des vectano-Agenten für Arbeitsplätze und Server
- ✓ Beratungsgespräch über Ihre IT im zweiten Monat
- ✓ Direkte Erreichbarkeit unseres Helpdesks via Desktop-App
- ✓ Supportzeiten: Mo-Do von 8-16 Uhr, Fr von 8-12 Uhr
- ✓ Umfassende Inventarisierung Ihrer Arbeitsplätze und Server
- ✓ **Individuelle Upgrades wie längere Supportzeiten, kürzere Reaktionsdauer oder weitere Services auf Anfrage**

AUFTRAG (bitte ausfüllen)

Service-Paket Basic

Laufzeit: 12 Monate, monatliche
Abrechnung pro installiertem Agenten

Preis pro Agent/Monat

ab 1 Agenten: 2,00€ ab 100 Agenten: 1,50€
ab 50 Agenten: 1,75€ ab 250 Agenten: 1,30€

Anzahl der Agenten: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Einmalige Einrichtungspauschale von 199€. Für die Einrichtung benötigen wir entweder Zugriff auf Microsoft Active Directory, Microsoft Intune, Microsoft Endpoint Management oder eine Kennwortliste, die Sie uns für alle Geräte übermitteln können. Das vectano Service-Paket Basic verlängert sich nach Ablauf der gebuchten Laufzeit automatisch um 1 weiteres Jahr. Kündigungsfrist 3 Monate vor Ablauf der gebuchten Laufzeit. Alle Preise netto zzgl. MwSt. Es gelten unsere AGB (www.vectano.de/agb).